

Artikel 1 - Definities

- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten met gespreide levering of afname in de tijd.
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel waarmee informatie door de consument of ondernemer kan worden opgeslagen op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- **Modelformulier:** het door de ondernemer beschikbaar gestelde formulier dat de consument kan gebruiken bij het uitoefenen van zijn herroepingsrecht.
- **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst gesloten via een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig fysiek aanwezig zijn.
- **Techniek voor communicatie op afstand:** middel om een overeenkomst te sluiten zonder fysieke aanwezigheid van partijen.
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Intermobie vof

Stokskesweg 17, 5571 TJ Bergeijk

Tel: +31 (0)497 555554

E-mail: tim@intermobie.nl

KvK: 70483000

Btw: NL8583.37.332.B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van de ondernemer en elke overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- Voorafgaand aan de overeenkomst wordt de tekst van de algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, wordt aangegeven waar de voorwaarden in te zien zijn en dat deze op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- Bij elektronische overeenkomsten wordt de tekst langs elektronische weg ter beschikking gesteld op een manier waarop deze eenvoudig kan worden opgeslagen.
- Indien naast deze voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden gelden, kan de consument zich bij tegenstrijdigheid beroepen op de voor hem gunstigste bepaling.
- Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht.
- Niet geregelde situaties en onduidelijkheden worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

- Aanbiedingen met een beperkte geldigheidsduur of onder voorwaarden worden duidelijk vermeld.
- Aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen worden aangepast.
- Beschrijvingen van producten/diensten zijn volledig en juist. Afbeeldingen zijn zo realistisch mogelijk.
- Kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- Informatie zoals prijzen, verzendkosten, betalingswijze, levering en herroepingsrecht wordt duidelijk gecommuniceerd.

Artikel 5 - De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand bij aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de gestelde voorwaarden.
- Bij elektronische aanvaarding bevestigt de ondernemer de ontvangst per e-mail.
- De ondernemer zorgt voor passende beveiliging van elektronische gegevens.
- De ondernemer mag de kredietwaardigheid van de consument toetsen.
- Bij levering ontvangt de consument informatie over klachten, herroepingsrecht, garanties en contractduur.

- Bij duurtransacties geldt dit alleen bij de eerste levering.
- Levering is afhankelijk van productbeschikbaarheid.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

- De consument heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst van het product.
- Binnen deze termijn dient zorgvuldig met het product te worden omgegaan.
- Herroeping moet binnen 14 dagen worden gemeld via het modelformulier. Daarna heeft men 14 dagen om het product te retourneren.
- Na deze termijnen is de koop definitief.
- Bij diensten geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst.
- De consument volgt de verstrekte retourinstructies.

Artikel 7 - Kosten bij herroeping

- De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.
- Terugbetaling gebeurt binnen 14 dagen na herroeping mits het product retour is of bewijs van verzending is geleverd.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

- Herroepingsrecht kan worden uitgesloten als dit vooraf duidelijk is aangegeven.
- Uitsluiting geldt o.a. voor maatwerk, persoonlijke producten, geopende verzegelde producten, snel bederfelijke goederen, en diensten met instemming tot levering binnen de bedenktijd.
- **Uitsluiting herroepingsrecht voor op maat bestelde aanhangwagens:**
Aanhangwagens die volgens specificaties van de consument zijn besteld of samengesteld (zoals maatwerk, opties of klantgerichte configuraties), zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Deze aanhangwagens worden speciaal voor de klant besteld of geproduceerd en vallen daarmee onder de wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht. Bij twijfel over de toepasselijkheid hiervan wordt dit vóór bestelling met de klant afgestemd.

Artikel 9 - De prijs

- Prijzen zoals vermeld op de website of in offertes zijn inclusief of exclusief btw, dit wordt

per product of dienst duidelijk aangegeven.

- Bij marktprijsgevoelige producten kunnen prijzen variabel zijn.
- Prijsverhogingen binnen 3 maanden zijn enkel wettelijk toegestaan.
- Na 3 maanden alleen bij uitdrukkelijke overeenkomst én opzegmogelijkheid voor consument.
- Drukfouten geven geen recht op levering tegen foutieve prijs.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

- Producten voldoen aan overeenkomst en specificaties.
- Wettelijke rechten van de consument blijven van kracht.
- Klachten over defecten moeten binnen 4 weken worden gemeld; retour in nieuwstaat.
- Garantie geldt niet bij onoordeelkundig gebruik, externe reparaties of overheidsvoorschriften.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

- De ondernemer behandelt bestellingen met zorg.
- Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
- Levertijden worden voorafgaand aan de bestelling gecommuniceerd en afgestemd met de klant. De leveringstermijn is afhankelijk van beschikbaarheid en productieplanning.
- In geval van vertraging of onmogelijkheid van levering wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- Bij ontbinding wordt het bedrag binnen 14 dagen terugbetaald.
- Indien levering niet mogelijk is, wordt een vervangend product aangeboden indien overeengekomen.
- Risico van verlies of schade ligt bij de ondernemer tot bezorging.

Artikel 12 - (vervallen)

Deze bepaling is niet van toepassing omdat de ondernemer geen abonnementen of contracten met vaste looptijd aanbiedt.

Artikel 13 - Betaling

- Voor consumenten geldt: bij bestelling wordt een aanbetaling van € 150,- voldaan. Het resterende bedrag dient bij aflevering of afhaling van de aanhangwagen te worden voldaan.
Rest betaling kan met bankterminal of cash betaalt worden. Per 1 januari 2026 geldt een verbod op contante betalingen van € 3000 of meer voor goederen. Maximaal mag u € 2999,99 cash betalen, splitsen is niet toegestaan. , briefjes van € 200 e/o € 500 euro worden niet door ons aangenomen.
- Zakelijke klanten die als dealer zijn geregistreerd bij Intermobie vof mogen op rekening kopen, met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- Foute betaalgegevens moeten direct worden gemeld.
- Bij wanbetaling kunnen redelijke kosten worden doorberekend.
- Producten blijven eigendom van Intermobie vof tot volledige betaling.

Artikel 14 - Klachtenregeling

- De ondernemer heeft een klachtenprocedure.
- Klachten moeten binnen 7 dagen na ontdekking worden gemeld.
- Behandeling binnen 14 dagen, of melding bij langere verwerkingstijd.
- Niet-opgeloste klachten worden geschillen.
- Bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur
- Klachten schorten de verplichtingen niet op.
- Bij gegronde klachten volgt kosteloze vervanging of reparatie.

Artikel 15 - Geschillen

- Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 16 - Aanvullende bepalingen

- Aanvullende of afwijkende bepalingen mogen niet in het nadeel van de consument zijn en worden schriftelijk vastgelegd.